

Häufig gestellte Fragen

- Wie kann ich bezahlen?
- Wann erhalte ich die Reisedokumente?
- Kann ich meinen Flug annullieren oder umbuchen?
- Annullationskosten- und Rückreiseversicherung
- Ticket- und Dokumente hinterlegen am Flughafenschalter
- Flug-Rückbestätigung

Wie kann ich bezahlen?

Sie können unsere Rechnungen mittels Einzahlungsschein auf jeder Bank oder Poststelle oder per E-Banking bezahlen. **Wir akzeptieren keine Kreditkarten-Zahlungen.**

Wann erhalte ich die Reisedokumente?

Grundsätzlich stellen wir die Reiseunterlagen **nach Zahlungseingang**, bei einer rechtzeitigen Reservation spätestens 2 Wochen vor Reiseantrittsdatum aus (**Flugtickets sofort bei der Buchung**) und senden diese per E-mail oder A-Post. Da die Überweisung bzw. Valuta des Rechnungsbetrages bis zu einer Woche dauern kann bitten wir Sie, uns im Falle von kurzfristigen Buchungen Ihre **Zahlung per E-Banking** zu tätigen damit **Ihre Zahlung auf unser Konto** innerhalb von 24 Stunden ersichtlich ist. Bitte senden Sie uns nicht eine Kopie Ihrer Zahlung per Fax als Zahlungsnachweis. Diese wird unsererseits nicht anerkannt.

Kann ich meinen Flug annullieren oder umbuchen?

Je günstiger der Flugtarif, desto teurer die Annullation oder Umbuchung. Die jeweiligen Umbuchungsgebühren ersehen Sie am Ende der Bestätigung/Rechnung.

Annullationskosten- und Extrarückreiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullations- und Extrarückreiseversicherung. Diese ist bei der Buchung abzuschliessen. **Hier können Sie Ihre Versicherung online abschliessen.**

Ticket- und Dokumente hinterlegen am Flughafenschalter

Bei kurzfristigen Buchungen bekommen Sie Ihre Reiseunterlagen **nach Zahlungseingang** per E-Mail. Manchmal hinterlegen wir Ihre Reisedokumente am jeweiligen Flughafenschalter. Ort und Zeit der Hinterlegung wird Ihnen bei der Buchung mitgeteilt.

Flug-Rückbestätigung

Die meisten Fluggesellschaften verlangen, dass Sie **bei Übersee-Flügen** Ihre Rückflug-Reservation beim lokalen Büro der Fluggesellschaft rückbestätigen. Damit weiss die Airline, dass Sie 100%ig fliegen werden. Zusätzlich können Sie sich versichern, dass die Rückflugzeit nach wie vor unverändert geblieben ist.

Keine Rückbestätigungen sind nötig für sämtliche Hinflüge sowie Flüge innerhalb Europas.

Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen der Amin Travel, Zürich (ferien-guide.ch + direkt-ferien.ch)

1. Vermittlung & Haftung

Das Reisebüro Amin Travel & Business Organization, Zürich, (ferien-guide.ch & direkt-ferien.ch) vermittelt dem Kunden Leistungen von Dienstleistungsunternehmen wie Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern, Reedereien, Autovermietern, Versicherungen etc. Indem der Kunde den Buchungsauftrag an das Dienstleistungsunternehmen per E-Mail abschickt, beauftragt er die Amin Travel, die gewünschten Leistungen in seinem Namen beim entsprechenden Dienstleistungsunternehmen zu buchen. Der Vertrag kommt direkt zwischen Kunde und Dienstleistungsunternehmen zu Stande.

Bei Buchungen für mehrere Reisende ist die buchende Person Vertragspartei gegenüber der Amin Travel, Zürich, und den gebuchten Dienstleistungsunternehmen. Sie steht für die Zahlung sämtlicher gebuchter Leistungen resp. der Annullationskosten ein.

Amin Travel, Zürich, als Vermittler haftet nicht für die Dienstleistungsunternehmen und deren Dienstleistungen, für welche jegliche vertragliche und ausservertragliche Haftung ausgeschlossen wird. Es gilt schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsort ist Zürich, Schweiz.

2. Versicherungen

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullierungs- und Rückreisekostenversicherung. Diese Versicherungen übernehmen die Annullierungskosten resp. die Kosten einer Rückreise im Falle von Krankheit, Unfall usw. Massgebend sind die Versicherungsbedingungen.

Hier können Sie Ihre Versicherung online abschliessen.

3. Weitere Bestimmungen

Im weiteren gelten die Allgemeinen Transport- und Geschäftsbedingungen der gebuchten Dienstleistungsunternehmen wie Fluggesellschaften, Reiseveranstaltern usw.

4. Zusatzbedingungen für Flugbuchungen / Flugtickets

A. Ticketversand

Falls möglich stellen wir ein E-Ticket aus (Elektronisches Ticket). Die Flugtickets werden per E-Mail oder per A-Post an Sie verschickt. **Die Tickets stellen wir grundsätzlich sofort aus.**

B. Annullation und Umbuchung

Bitte beachten Sie die besonderen Annullations- und Umbuchungsbestimmungen. Je nach Ticket-Tarifart **können Spesen bis zu 100% des Flugtarifes entstehen.** Die genauen Bestimmungen erfahren Sie bei der Online-Buchung und auf unserer Rechnung.

Für eine Annullation nach der Ticketausstellung verrechnen wir Ihnen die Stornogebühren der Fluggesellschaft + eine Bearbeitungsgebühr CHF 100.-- pro Ticket und Person. Ausgenommen sind alle Spezialtarife mit Spesen bis zu 100%.

Eine Umbuchung der Daten oder Strecken nach Ticketausstellung und vor Abreise, wird von den Fluggesellschaften als Annullation betrachtet. **Namensänderungen** werden von den Fluggesellschaften nicht akzeptiert und gelten als Annullation der bestehenden Buchung und Neubuchung.

C. Annullations- und Extrarückreiseversicherung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullations- und Extrarückreiseversicherung. Diese deckt die Annullationskosten nur, wenn Sie wegen Krankheit oder Unfall oder einer Ihnen nahestehenden Person die Reise nicht antreten können. Die Versicherungskosten richten sich nach dem Ticketpreis. **Hier können Sie Ihre Versicherung online abschliessen.**

D. Einreisedokumente, Visum und Impfungen

Jeder Kunde ist selber dafür verantwortlich, dass er über die erforderlichen Einreisedokumente verfügt um in das Zielland einzureisen. Bitte erkundigen Sie sich bei den Botschaften bzw. Konsulaten der Länder, in die Sie reisen möchten. Bitte siehe unter:

<http://www.eda.admin.ch/eda/de/home/rebs/forrep.html>

E. Flugtarife

Einige Flugtarife sind nur auf bestimmten Flügen oder an speziellen Tagen gültig. Dies kann bei einer Online Reservation vom System teilweise erkannt werden. Bitte beachten Sie daher immer die entsprechenden Hinweise unter Bestimmungen. **Grundsätzlich sind alle Flugtarife erst nach erfolgter Rechnungsstellung und Bestätigung durch das Reisebüro Amin Travel, Zürich, verbindlich.**

F. Haftung

Mit der Entgegennahme Ihrer schriftlichen Anmeldung via Internet, entstehen zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft sowie dem Reisebüro Amin Travel, Zürich, bestimmte Rechte und Pflichten. Amin Travel, Zürich, handelt nur als Vermittler zwischen Ihnen und der Fluggesellschaft. **Flugplan und/oder Flugpreisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.**

Diese Geschäftsbedingungen gelten als integrierter Bestandteil bei Ihrer Buchung. Gerichtsstand ist Zürich.